

Guide des nouveautés DocSecure

**Modifier les coordonnées d'un contact
dans une signature ou lors d'un échange
(envoi ou demande)**



Modifier les coordonnées d'un contact

Il est désormais possible de modifier les coordonnées de votre client (adresse e-mail ou numéro de téléphone) **dans DocSecure après avoir lancé une procédure de signature ou un échange.**

C'est le même principe. L'exemple qui vous est présentée concerne une signature.

⚠ Attention : pour les signatures, cette modification est **possible uniquement si le client n'a pas encore validé son identification sur YouSign (il confirme juste que ses coordonnées sont correctes).**

👉 **Exemple** : vous lancez une signature avec M. Dupont en utilisant son ancien numéro de téléphone, puis vous apprenez qu'il a récemment changé de numéro.

- ❖ **Si M. Dupont n'a pas encore validé son identité sur YouSign**, vous pouvez mettre à jour ses coordonnées directement dans DocSecure **sans avoir à relancer la procédure de signature.**
- ❖ **En revanche, si l'identification a déjà été validée**, les coordonnées ne pourront plus être modifiées, et vous devrez **annuler la signature en cours et en relancer une nouvelle avec les bonnes informations.**

Ce fonctionnement vous permet de gagner du temps et d'éviter de relancer une signature en cas d'erreur ou de changement récent des coordonnées du client.

Modifier les coordonnées d'un contact

 RETOUR À L'ACCUEIL

Liste de mes échanges

DOCUMENTS ENVOYÉS

DOCUMENTS DEMANDÉS

SIGNATURES

Saisissez votre recherche ...



ACTIFS

ARCHIVÉS

 TRIER

STATUT 



AFFICHER ÉCHANGES PARTAGÉS



 NOUVELLE SIGNATURE



VENTE DUFRENE - vente de
Mme et Mr Dufrene maison 2

 Van cauter Loane

Signature qualifiée en 2 temps

 Envoyé

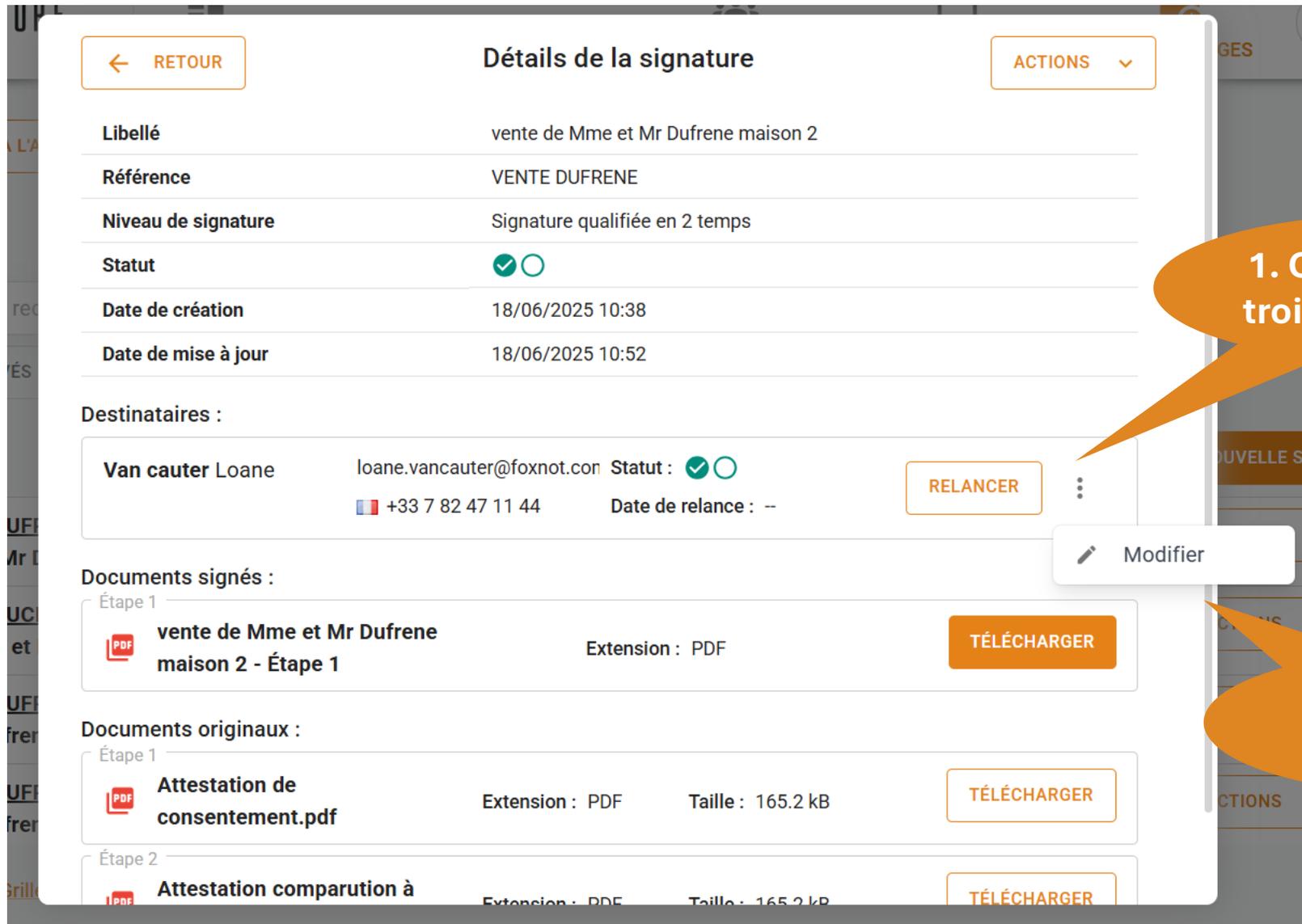
Dernière action : 18/06/2025 10:52



ACTIONS 

Pour modifier les coordonnées de votre contact, rendez-vous dans DocSecure, puis accédez à l'onglet « Mes échanges » (1), sélectionnez la rubrique « Signatures » (2), et cliquez sur *Détails*, c'est-à-dire l'icône en forme de calepin (3), correspondant à la signature ou l'échange concerné.

Modifier les coordonnées d'un contact



The screenshot shows a web interface for managing a signature. At the top, there is a navigation bar with a 'RETOUR' button on the left, the title 'Détails de la signature' in the center, and an 'ACTIONS' dropdown menu on the right. Below the navigation bar, there is a table of signature details. The table has two columns: the first column lists the field names, and the second column lists the corresponding values. Below the table, there is a section for 'Destinataires' (recipients) with one entry for 'Van cauter Loane'. To the right of this entry is a 'RELANCER' button and a three-dot menu icon. Below the recipients section, there are two sections for documents: 'Documents signés' and 'Documents originaux'. Each section contains a list of documents with their names, extensions, and sizes, and a 'TÉLÉCHARGER' button for each document. The three-dot menu icon is highlighted with an orange callout bubble.

Libellé	vente de Mme et Mr Dufrene maison 2
Référence	VENTE DUFRENE
Niveau de signature	Signature qualifiée en 2 temps
Statut	✓○
Date de création	18/06/2025 10:38
Date de mise à jour	18/06/2025 10:52

Destinataires :

Nom	Adresse e-mail	Statut	Actions
Van cauter Loane	loane.vancauter@foxnot.com	✓○	RELANCER ⋮
	+33 7 82 47 11 44	Date de relance : --	

Documents signés :

Document	Extension	Actions
vente de Mme et Mr Dufrene maison 2 - Étape 1	PDF	TÉLÉCHARGER

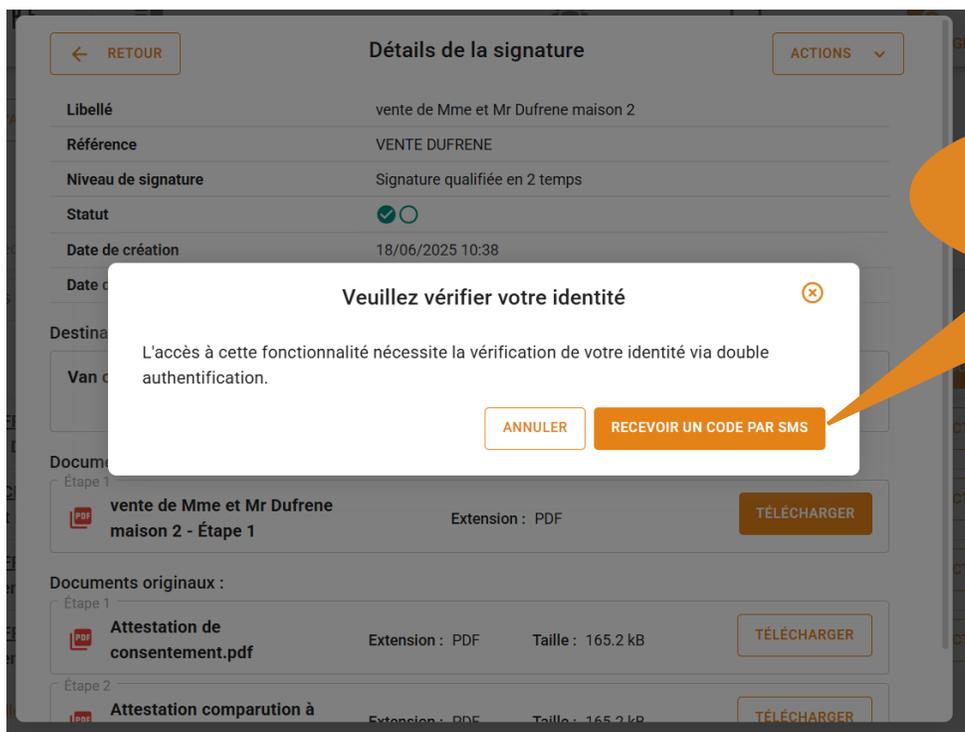
Documents originaux :

Document	Extension	Taille	Actions
Attestation de consentement.pdf	PDF	165.2 kB	TÉLÉCHARGER
Attestation comparution à	PDF	165.2 kB	TÉLÉCHARGER

1. Cliquez sur les trois petits points

2. Cliquez sur « Modifier »

Modifier les coordonnées d'un contact



RETOUR

Détails de la signature

ACTIONS

Libellé : vente de Mme et Mr Dufrene maison 2

Référence : VENTE DUFRENE

Niveau de signature : Signature qualifiée en 2 temps

Statut :

Date de création : 18/06/2025 10:38

Destinataire : Van cauter

Documents :

vente de Mme et Mr Dufrene maison 2 - Étape 1

Attestation de consentement.pdf

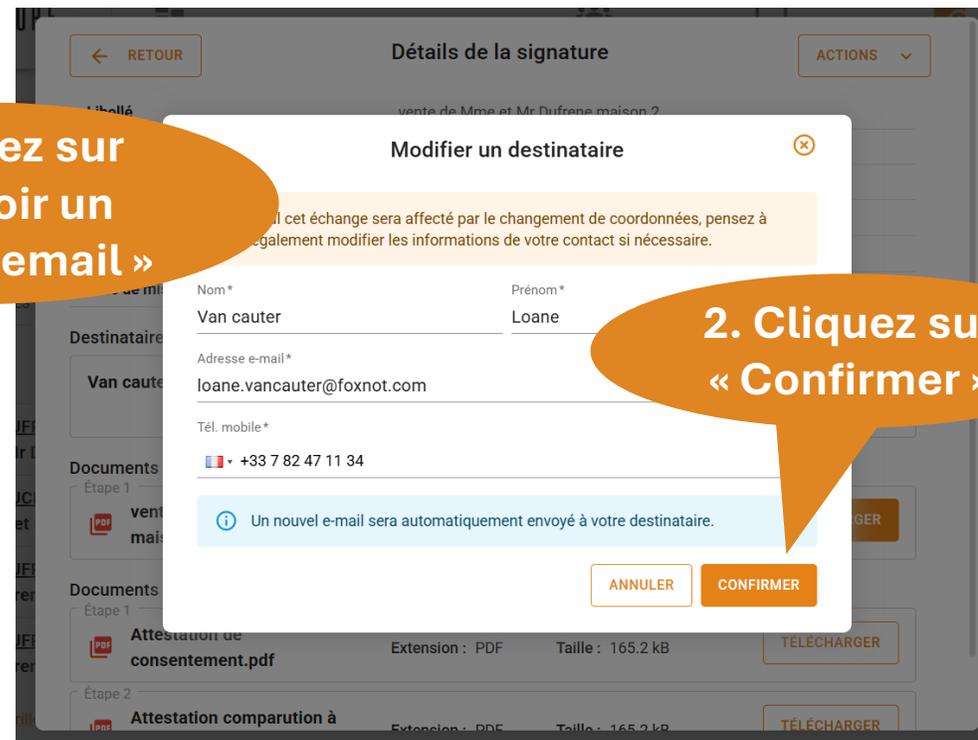
Attestation comparution à

Modalité : Veuillez vérifier votre identité

L'accès à cette fonctionnalité nécessite la vérification de votre identité via double authentification.

ANNULER RECEVOIR UN CODE PAR SMS

1. Cliquez sur
« recevoir un
code par email »



RETOUR

Détails de la signature

ACTIONS

Modifier un destinataire

Cet échange sera affecté par le changement de coordonnées, pensez à également modifier les informations de votre contact si nécessaire.

Nom* : Van cauter

Prénom* : Loane

Adresse e-mail* : loane.vancauter@foxnot.com

Tél. mobile* : +33 7 82 47 11 34

Documents :

vente de Mme et Mr Dufrene maison 2 - Étape 1

Attestation de consentement.pdf

Attestation comparution à

Un nouvel e-mail sera automatiquement envoyé à votre destinataire.

ANNULER CONFIRMER

2. Cliquez sur
« Confirmer »

Une vérification de votre identité sera requise : un code vous sera envoyé par EMAIL sur votre adresse email.

Une fois ce code saisi, vous pourrez modifier les coordonnées souhaitées de votre client, puis cliquer sur « Continuer » pour valider les changements.

Modifier les coordonnées d'un contact



Précisions complémentaires

- Dans le cadre d'une Signature, votre client recevra un **e-mail** confirmant la **mise à jour de ses coordonnées**, puis pourra s'identifier avec les **informations corrigées** afin de procéder à la **signature**. 
- La modification des coordonnées ne se limite pas aux signatures. Vous pouvez également mettre à jour les informations d'un client à tout moment en vous rendant dans « **Mes contacts** », puis en cliquant sur « **Actions** » sur le contact auquel vous voulez apporter des modifications, ensuite sur « **Modifier** », et enfin « **Confirmer** » après les changements.

Merci !

Pour plus d'information, contactez-nous:
contact@foxnot.com

